

## **Информационная справка по вопросу № 5**

### **повестки совместного заседания Коллегии Федерального агентства морского и речного транспорта и Общественного совета при Росморречфлоте «О ходе работы по рассмотрению обращений граждан в Федеральном агентстве морского и речного транспорта за 2017 год»**

Граждане Российской Федерации обладают правом обращаться в государственные органы и должностным лицам для разрешения различных вопросов, связанных с их частной и общественной жизнью.

Это право и порядок обращений закреплены в законодательных актах Российской Федерации.

#### **Слайд 1**

На текущий период 2017 года в Росморречфлот поступило 1011 обращений от граждан, что практически аналогично периоду прошлого года (в 2016 году поступило - 1030 обращений).

#### **Слайд 2**

На рассмотрение в Росморречфлот в 2017 году поступило:

- из Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций 28 обращений, что составило 3% от общего количества обращений (в 2016 году поступило – 5% от общего количества обращений);
- из Министерства транспорта России поступило 382 обращения, что составило 42 % от общего количества обращений (в 2016 году – 35% от общего количества обращений);
- из организаций морского и речного транспорта, частных лиц и прочих организаций поступило 601 обращение, что составило 55 % от общего количества обращений (в 2016 году – 60 % от общего количества обращений).

#### **Слайд 3**

Росморречфлот являлся по 382 обращениями ответственным исполнителем по Минтрансу России, что составило 38 % от общего количества обращений, поступивших в Росморречфлот.

#### **Слайд 4**

Среди обращений граждан самыми многочисленными явились обращения в которых были поставлены следующие вопросы:

- по вопросам выдачи морских квалификационных документов, обмена квалификационных документов иностранных граждан (59 обращений);
- выдачи удостоверений личности моряка (50 обращений);
- предложения по вопросам безопасного плавания на судах морского и речного транспорта (31 обращение);

- по вопросам трудоустройства в Росморречфлот и иные организации морского и речного транспорта (29 обращений);
- о планах по строительству новых портов и терминалов, объектов транспортного комплекса (19 обращений);
- по вопросам функционирования морских паромных линий (10 обращений).

### **Слайд 5**

Все обращения граждан, поступившие в Росморречфлот были поставлены на контроль:

- по 951 обращениям были приняты либо положительные решения либо даны разъяснения;
- по 6 обращениям были направлены по принадлежности в другие организации;
- 54 обращений находятся на контроле.

### **Слайд 6**

Большое количество вопросов поступает от бывших работников водного транспорта по предоставлению архивных справок (всего поступило 131 обращение, что составило 13% от общего количества поступивших документов).

Актуальными были также вопросы реорганизации образовательных учреждений, оплаты труда работников водного транспорта, применения трудового законодательства.

### **Слайд 7**

Количество обращений направленных гражданами в форме электронного документа на интернет-сайт Росморречфлота «Общественная приемная», составило 339 обращений, что почти на 10% больше, чем в 2016 году (227 обращений) и составило 34 % от общего количества всего поступивших обращений.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации с целью совершенствования работы с обращениями граждан 12 декабря в исполнительных органах государственной власти, в том числе и в Росморречфлоте, проводится Единый день приёма граждан.

В 2017 году на едином дне приема граждан был принят один заявитель (*принят Ставцовой И.Е. по вопросу исполнения судебного решения*).

В 2017 году все обращения, поступившие в Росморречфлот, были своевременно рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях. Однако следует признать, что два обращения исполнены с нарушением контроля срока.

Отв. исп. Управление безопасности судоходства:

1 – обращение было исполнено с нарушением срока на 1 день, так как ждали возвращения Ю.А. Костина из отпуска.

2 – е обращение было исполнено с нарушением контроля срока на 4 дня, Документ изначально был передан на подпись Костина Ю.А. (06.10.2017), который не подписал до отбытия в командировку, так как в письме требовались доработки и после корректировки документ был передан на подпись Пошивая А.И. - 10.10.2017.

На еженедельных совещаниях по исполнительной дисциплине рассматривается работа по своевременной и качественной подготовке ответов на обращения граждан, повышению персональной ответственности исполнителей за подготовку ответов.